

Blåkläder (zu deutsch: Blaue Kleider) entwickelt seit 1959 Arbeitsschutzbekleidung für Menschen im Handwerk und in der Industrie. Unsere Werte sind von zentraler Bedeutung – Qualität, Funktionalität, Design & Nachhaltigkeit bestimmen unser gesamtes Handeln und unsere Produkte. Unsere Kunden sind führende Unternehmen im technischen Handel, Arbeitsschutzhandel und natürlich in der Industrie und im Handwerk. Weitere Informationen unter: [www.blaklader.de/de](http://www.blaklader.de/de)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Customer Service Agent (m/w/d)

Standort Ratingen

### Ihre Aufgaben

- Als Teammitglied des Vertriebsinnendienstes betreuen Sie unsere bestehenden Kunden im Tagesgeschäft und generieren aktiv Neugeschäft
- Sie wickeln den gesamten Prozess von der Angebotserstellung bis zur Auftragsabwicklung und Retouren Bearbeitung mit Hilfe unseres CRM- und Warenwirtschaftssystems ab
- In enger Zusammenarbeit mit dem bestehenden Innendienstkollegen, unserem Vertriebsaußendienst und dem Management stellen Sie sicher, dass unsere Kunden gut betreut und beraten werden
- Kunden- und Messebesuche nach Absprache

### Ihr Profil

- Ausbildung zum Industrie- oder Bürokaufmann o.ä. wird vorausgesetzt
- fachliche Weiterbildung im Bereich Customer Service ist von Vorteil
- mindestens drei Jahre relevante Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Vertriebs- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Selbständige Arbeitsweise und Eigenmotivation, sowie Ihre Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen runden Ihr Profil ab
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zwingend erforderlich
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen

Wir bieten Ihnen eine leistungsorientierte Vergütung, ein sehr gutes Betriebsklima in einem engagierten Team, zusätzliche Lohnnebenleistungen, Mineralwasser und Kaffee frei, sowie Team Events.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung per E-Mail im PDF-Dateiformat an: [christian.kern@blaklader.com](mailto:christian.kern@blaklader.com)

Blåkläder Deutschland GmbH  
Christian Kern  
An der Pönt 62  
40885 Ratingen

